



FICHE LAURÉAT

RAINET ET SERVICES Prix RSE 2019 du Coup de cœur

FICHE D'IDENTITE DE L'ENTREPRISE

Date de Création	1993
Secteur d'Activité	Services de nettoyage industriel
Effectif	27 ETP
CA	528 K€
Adresse	175 rue du chemin de fer 13790 Peynier

Présentation

RAINET SERVICES a fait de vrais choix stratégiques à un moment où l'entreprise s'est retrouvée en difficulté.

Des choix gagnants

- Décision de travailler uniquement en journée
- Dans une zone géographique d'intervention de 15 km
- De ne travailler qu'avec des salariés diplômés.
- De former les salariés pour faire face à différents chantiers complexes. Indexés le prix par rapport à la difficulté du chantier et majoré ainsi la rémunération du salarié
- D'instaurer la modulation du temps de travail

Utilisé la RSE comme levier de cohésion et de fidélisation

Résultats : Ils sont passés de 70 clients à 45 clients avec au final 25% de CA supplémentaires

Label Lucie 2018, Palme verte de la FEP 2015,
Label emplitude 2017

Les points forts

VOLET SOCIAL

83 % CDI – 5% MS Formation – Turnover de l'effectif: 2% -

Avantages salariés: Chèque cadeau, CDI temps choisi en continu et en journée, Modulation du temps de travail, atelier bien-être gratuit, COS (CE externe)

Les dispositifs en place et les actions menées en faveur de la diversité et de l'égalité des chances sont nombreuses. La volonté d'accompagnement des différents profils de collaborateur est notable. **Label Emplitude 2017**

1 fois par mois, des soins bien-être sont proposés pour permettre aux salariés de profiter des bienfaits de certains soins tels que coiffure, esthétique, massage, hypnose, ostéopathie, méditation, médecine chinoise, reiki et prochainement diététique, cuisine, initiation aromathérapie.

Les intervenants sont choisis en priorité parmi leurs salariés qui ont souvent deux activités et ils sont rémunérés pour cela.

VOLET ENVIRONNEMENTAL

8 litres de désinfectant utilisé par mois contre avant 70 consommés tous les jours.

Action sac en plastique leur permettant de passer de 200 à 30 sacs par jour.

VOLET SOCIÉTAL

Le suivi de la satisfaction client est en place et présente des résultats satisfaisants. Les volets de gestion de la santé sécurité consommateur sont eux aussi maîtrisés. Un accompagnement dans la mise en place de démarches RSE des clients est proposé.

78% de nos clients ont plus de 10 ans d'ancienneté

En projet, la création d'un jardin communautaire ouvert à tous les salariés. Acheter un terrain et cultiver nos légumes.

CE QUI A EMPORTÉ L'ADHÉSION DU JURY

Pas de travail isolé, humanisation du métier, amélioration des indicateurs RH, évolution des salariés.

Préparation de la transmission de l'entreprise dans 3 ans à une ancienne salariée.

Résultats

Pas d'absentéisme

5% MS Formation

Pas de réclamations clients,

Accès pour leurs salariés à des soins onéreux en leur proposant des ateliers choisis librement et individuels pour leur faire plaisir/ Cohésion d'équipe.