



# RSE PACA

## terre d'Oc



PRIX RSE PACA 2011 de la PME



**Date de création :** 1995

**Activité :** industrie de la cosmétique et de la senteur

**Nombre de salariés :** 80

**Adresse :** ZA La Tranche - 04180 Villeneuve

**Site internet :** [www.terredoc.com](http://www.terredoc.com)

### Volet social

- **Condition de travail au siège :**
  - Le temps de travail a été réaménagé en 2010 pour permettre à l'ensemble du personnel de production (population majoritairement féminine) de quitter le travail à 16 heures avant la sortie des classes.. Avantage en nature : Chèques vacance, mutuelle, participation.
  - Culture d'entreprise : concours internes, célébration du 15ème anniversaire de la société avec atelier œnologie et aromathérapie, livraison panier bio et produits laitiers de la ferme voisine via le CE.
  - 8 % des effectifs de l'entreprises sont reconnus travailleurs handicapés et 4 % en équivalent temps pleins de sous-traitance avec des CAT soit 12 % de l'effectif.
  - Engagement pris dans le plan d'action pour l'emploi des séniors pour le maintien de l'emploi (13,43% des effectifs) signé le 30/11/2009. Charte diversité signée en 2006...
  - Une sensibilisation au risque routier a été effectuée. Un manuel de gestion de crise a été mis en place dans l'entreprise avec une répartition des rôles dans la cellule de crise en cas d'incendie, accident, pollution etc.... Les salariés sont encouragés à participer à des VAE. Les dépenses de formation représentent 2% de la masse salariale.
- **Commerce équitable :** Le commerce équitable fait partie intégrante de l'activité de l'entreprise et au-delà de la relation commerciale, terre d'Oc souhaite aider les personnes qui apportent leur savoir-faire et leur richesse aux produits.
  - Exemples au Maroc :
    - Participation au financement de la couverture maladie pour toutes les femmes de la coopérative au Maroc, fournisseur de l'huile d'argan.
    - Visites réalisées sur place avec vérification par une auditrice des bonnes conditions de travail et conditions sociales : Vérification des versements de salaires décents, entretiens libres avec les femmes, évaluation de leurs besoins d'amélioration et financement (besoin en visites médicales, analyse de sang, ophtalmologie..)
    - Réalisation d'une expo photos itinérante sur les femmes de la coopérative et l'arganier actuellement exposée à Agadir au musée du patrimoine.



Merci de n'imprimer cette page, que si nécessaire et de préférence en noir & blanc et recto-verso.

○ Exemples au Vietnam :

- Attentions particulières aux conditions de travail des producteurs. Fournir un travail aux parents permet d'augmenter le temps de scolarisation des enfants, un travail sur place évite des déplacements difficiles et coûteux, permet de garder un tissu social et un savoir-faire local, aide au financement des bourses scolaires aux familles pauvres. Les conditions de travail (rémunération, heures de travail..) sont vérifiées régulièrement lors des audits sociaux.

### Volet environnemental

- Lien fort avec leur partie prenante ( Rédaction d'une charte partenariale avec leurs partenaires ONG / coopératives en commerce équitable sur les engagements réciproques de terre d'oc et de ses partenaires sur le triptyque) Développement Durable, questionnaire envoyé en 2009 aux fournisseurs sur leurs pratiques en environnement / sécurité, \* Rencontre avec les élus locaux dans les pays du Sud afin de réfléchir à des solutions environnementales comme par exemple le manque d'eau (coopérative d'argan au Maroc ou au Vietnam).
- **Une vraie politique de réduction des gaz à effet de serre**: 90 % du transport se fait par ferroutage. Les acheteurs ont la consigne de ne pas faire de fret aérien, de grouper les commandes. Résultats : 42 tonnes de CO2 économisées de septembre 2009 à septembre 2010. Depuis 2008, mise en place d'une note de frais CO2 pour les déplacements professionnels des salariés, qui est remplie chaque mois. Achats de matières premières équitables, acheminées par bateau.
- Véritable démarche sur la gestion des déchets autour de 3 axes : **Réduire** (les emballages à la source), **Réutiliser** (partenariat pour récupérer le verre avec Saint Gobain) et **Recycler** (participation à une action collective d'amélioration de la valorisation des déchets).

### Volet sociétal

- Organisation tous les ans d'un nettoyage des abords du site avec les salariés de l'entreprise au printemps (semaine DD) et participation au nettoyage des berges de la Durance ou des lacs de pêche deux fois par an. En 2010, organisation sur une journée dans les locaux, d'une exposition sur la biodiversité en PACA pour les clients et salariés. Réception du public lors de la semaine de Développement Durable et sensibilisation des écoles à la protection de l'environnement (organisation de concours pour les salariés et les enfants).

### Volet gouvernance

- Un salarié est chargé depuis 2007 du Système de Management Environnemental et du Développement Durable. Un groupe de 12 salariés compose les "relais SME" ainsi qu'une équipe de 5 salariés formée aux audits internes. Une fiche de poste "SME" est rédigée pour toute personne jouant un rôle dans le système (relais, auditeur, responsables de service, designer..)
- Opération collective SD 21000 en 2005/ 06
- Certification ISO 14001 : 2004/ projet d'application ISO 26000





RSE  
PACA



**Valérie Roubaud,**  
fondatrice de terre d'Oc

« En 15 ans terre d'Oc a dû recevoir une dizaine de prix, le trophée RSE c'est celui qui me touche le plus. Il récompense nos valeurs, notre éthique, notre philosophie et nos engagements.

Quand on me demande ma définition de la RSE, je réponds tout simplement le respect... le respect des réglementations, le respect du consommateur, le respect des salariés, des parties prenantes, de notre environnement. C'est de l'éthique avant tout et de l'enthousiasme ! Ce prix démontre que l'on peut faire autrement, que l'entreprise peut œuvrer pour une société plus durable, plus juste, que l'entreprise peut apporter sa pierre à l'édifice ! »

