

Les rendez-vous 7^{ème} édition de la RSE & de ses innovations

23 FÉVRIER
2012 9H-20H30
PARC CHANOT
MARSEILLE

URSSAF DES BOUCHES-DU-RHONE



Prix RSE PACA 2012
de la Délégation régionale implantée en PACA.



Activité : généraliste de sécurité sociale

Nombre de salariés : 453

Adresse : 20, avenue Viton – 13299 Marseille Cedex 09

FOCUS SUR L'ASPECT SOCIAL

- Près de 80 salariés ont suivi une **session de formation à la prévention des TMS** entre 2009 et 2011. Le médecin du travail et le CHSCT ont visité en 2011 l'ensemble des postes de travail pour faire un bilan et donner des conseils sur l'ergonomie et les gestes et postures. Les campagnes de communication sur la santé en général et plus particulièrement au travail sont régulières. Plusieurs stands sont organisés chaque année sur le thème de la santé et de la sécurité au travail lors de la semaine nationale du Développement durable.
- Un questionnaire sur le tabac a été diffusé auprès de l'ensemble du personnel afin de recenser les salariés intéressés par une **aide au sevrage** organisée par l'employeur.
- Sur la période 2006-2010 : **Actions prévention santé** : + 200 % ; Actions santé-sécurité : + 300 %
- La politique de **formation professionnelle** de l'organisme bénéficie d'un effort financier important (5,6 %) très supérieur au minimum légal fixé à 1,6 % de la masse salariale. En 2010, 313 salariés de l'organisme ont suivi au moins une formation, soit un taux d'agents formés de 73 %.
- L'organisme a toujours eu plus de 6 % de **travailleurs handicapés** dans ses effectifs.
- **Les femmes ont toujours été majoritaires** (69,44 % en 2010) y compris sur les postes de cadre et de cadre dirigeant. L'âge moyen est de 44,38 ans en 2010.
- La désignation d'un « **référént handicap** », qui a accompagné quatre salariés à renouveler leur RQTH sur 2010. Sensibilisation du personnel pendant la semaine nationale du handicap en 2010.
- **Objectifs 2012** : signature de la charte de la diversité, démarche de certification « label diversité » avec accompagnement par la Fondation Agir Contre l'Exclusion (FACE).

FOCUS SUR L'ASPECT ENVIRONNEMENT

- La démarche globale de DD et donc l'axe environnemental sont pilotés par un Chef de projet qui anime un **Comité de pilotage**.
- **Consommations d'énergie** : - 23,99 % en 2010 (par rapport à 2006) / Consommations d'énergie par agent en 2010 : 255 kWh par m2 (norme ADEME 275 kWh/m2).

A n'imprimer que si nécessaire, de préférence en noir et blanc et en mode recto-verso



**Les rendez-vous
7^{ème} édition
de la RSE
& de ses
innovations**

23 FÉVRIER
2012 9H-20H30
PARC CHANOT
MARSEILLE

- **Consommations de papier** : - 11,28 % en 2010 (par rapport à 2006) / Consommations de papier (100 % éco-responsable) en 2010 : 16 tonnes soit 37 kg par agent (norme ADEME 80 kg).
- **Consommations d'eau** : - 47,09 % en 2010 (par rapport à 2006) / Consommations d'eau par agent en 2010 : 38 litres.
- **Déplacements en avion** : - 87,09% en 2010 (par rapport à 2006).
- **Véhicules propres** : 94,74 % de la flotte en 2010.
- Sur 36,41 tonnes de déchets produits en 2010 par l'organisme, **31 tonnes ont été recyclées**.

FOCUS SUR L'ASPECT SOCIÉTAL

- 16 % de leurs marchés ont intégré des **clauses environnementales en 2010**, soit une évolution de 200% depuis 2006.
- L'ensemble du **personnel est informé et sensibilisé** sur les achats et en particulier sur les écolabels par voie d'affichage ou par l'organisation de stands pendant la journée annuelle du DD.
- Un travail de **sensibilisation des acheteurs de fournitures de bureau** (centres de profit) a été réalisé afin de créer un "réflexe" pour réduire l'impact dit "carbone" des livraisons » et pour réduire l'empreinte écologique en choisissant des produits dont les matériaux et les processus de fabrication sont plus respectueux de l'environnement. Un catalogue « vert » a été mis en place en partenariat avec le fournisseur « Lyreco ».
- **Journée de sensibilisation** des salariés avec une 40 de stands.

FOCUS SUR L'ASPECT GOUVERNANCE

- Le **Copil Développement Durable**, piloté et animé par la Chef de projet DD, est composé d'une vingtaine de salariés représentant tous les services et toutes les activités de l'organisme pour favoriser la transversalité de la démarche en impliquant l'ensemble des acteurs et décloisonner les problématiques de DD.
- Un espace dédié au **Développement durable a été créé sur leur intranet**. Celui-ci est décomposé en 7 rubriques comprenant plus d'une centaine de documents, articles ou liens qui peuvent être consultés par l'ensemble du personnel.
- Un **plan cadre institutionnel** fixant des objectifs pluri annuels à atteindre pour chaque domaine de responsabilité et des indicateurs de résultats chiffrés, décliné dans un plan local comprenant 70 actions
- **Les fournisseurs** sont de plus en plus intégrés à la démarche et participent à des réunions de sensibilisation du personnel.

Fiche de synthèse réalisée à partir d'un questionnaire élaboré en collaboration avec le Groupe AFNOR (Achats Concept Eco).
Lauréats désignés par des membres de jurys, composés d'organisations syndicales (CFDT, CFTC, CFE-CGC, CGPME, UPR, FO)
et de réseaux (IMS Entreprendre pour la cité, Femmes 3000, ANDRH, Ea écoentreprises).

A n'imprimer que si nécessaire, de préférence en noir et blanc et en mode recto-verso