



Groupe Chèque Déjeuner

Prix RSE PACA de l'Initiative Salariés

Description de l'entreprise

Date de création	1985
Activités	solution managériale, sociale et culturelle destinée aux entreprises, CE, collectivités
Nombre de salariés	15 en PACA
Adresse	8 rue des Fabres - 13001 Marseille



Dossier signé par les syndicats

La gouvernance

- Chèque Déjeuner est une société coopérative et participative. Les salariés sociétaires ont la responsabilité de leur entreprise car ils en sont actionnaires. Ils sont en contrepartie informés et votent les grandes décisions stratégiques. Ils élisent également leur conseil d'administration, représenté uniquement de salariés élus, qui à leur tour élisent le Président Directeur Général pour une durée de 4ans.
- Le conseil d'administration de Chèque Déjeuner est composé de 11 administrateurs élus parmi les salariés sociétaires ainsi que de 3 administrateurs syndicalistes issus des organisations syndicales fondatrices de Chèque Déjeuner (FO, CGT, CFDT). La

présence de ces dernières est historique depuis la création de Chèque Déjeuner en 1964 qui puise ses origines dans le militantisme syndical.

- Chèque Déjeuner est certifié ISO 9001 et ISO 14001. De plus, à travers les petits passeports, et les documents en libre accès (permettant ainsi la transparence) sur le site internet, l'entreprise rend compte de ses actions à l'ensemble de ses parties prenantes. Les fournisseurs sont en dialogue avec l'entreprise, et elle exerce son devoir d'influence via le questionnaire RSE et le passeport DD distribués aux fournisseurs.
- En 2012, dans le cadre du projet RSE et de l'évaluation ISO 26000, de vastes concertations internes ont été initiées. Plus de 20% de l'effectif de la société a été concerté. 6 groupes de concertation d'une journée ont été créés (3 groupes de salariés, 1 groupe de managers, 1 groupe de top managers et 1 groupe de représentants du personnel).
- L'agence PACA est d'office impliquée de par le fait que les salariés sont aussi actionnaires. Ils sont parties prenantes de la politique menée par le siège, elle ne pourrait se développer sans leur aval.

En plus sur PACA

- Obtention du label Empl'itude
- Premier à offrir des formations à l'éco conduite à ses salariés
- Participation active au challenge national lancé
- Des sessions de sensibilisation à l'environnement ont été organisées pour l'ensemble des collaborateurs lors de la mise en place du Système de Management Environnemental. Planning d'audits internes défini chaque année, autocontrôles réalisés dans 13 sites répartis en France. Les autocontrôles permettent de vérifier la connaissance et l'affichage des consignes, la présence des équipements nécessaires, ...
- Un challenge RSE a été lancé en 2013. Il encourage les collaborateurs à engager, partager, développer, échanger et/ou adopter des actions ou des bonnes pratiques sur différents thèmes.
- 481 idées ont été remontées et mises en œuvre par les collaborateurs eux-mêmes. PACA, très actif dans ce challenge.
- Mise en place de passeport de l'éco-citoyen.
- Possibilité d'utiliser le covoiturage via notre site intranet.
- Grand engagement sur le territoire
- Participation à des forums de recrutement de personnes en situation sociale délicate. Développe des liens étroits avec les établissements d'enseignement secondaire et supérieur locaux. Intervention auprès des collégiens d'établissements de zones dites sensibles afin de les aider à découvrir le monde de l'entreprise et aide au recrutement
- Signataire du partenariat avec IDEO, fond d'aide des structures dont l'objectif est l'insertion par l'emploi, dont le PLIE MPM entre autre est partie prenante
- Chèque Déjeuner développe des relations commerciales avec des structures engagées dans l'insertion

- Chèque Déjeuner a une fondation qui a financé 48 dossiers pour un montant moyen de subventions de 5010 euros. 3 dossiers ont été sélectionnés sur la région PACA.

Au niveau national

Sur le plan social

- Un accord GPEC qui montre l'implication de tous (CE, salariés, managers, direction). A sa suite un comité de pilotage composé entre autre de représentants de différents groupes professionnels présent dans l'entreprise pour évaluer la démarche, mette en place les réajustements nécessaires et répondre aux besoins de transparences exigés par les circonstances.
- L'un des buts de la GPEC rédigée est de faire connaître les accords aux salariés, et de coordonner leurs attentes avec les stratégies d'entreprise (recherche d'un développement social qui accompagnerait le développement économique de l'entreprise).
- Mise en place d'un "observatoire des métiers" spécifique à l'entreprise, comprenant des représentants du personnel et des employés représentant des familles de métiers.
- En 2012, le montant consacré à l'évolution professionnelle continue s'élève à 528 721 € soit 3% de la masse salariale.
- Chèque Déjeuner a signé en 2011 avec les partenaires syndicaux un accord de lutte contre les discriminations et pour la promotion de la diversité. Plaquette remise à l'ensemble des collaborateurs précisant les objectifs et le contenu de cet accord.
- Charte de la mobilité interne en 2009. En 2012, 12 collaborateurs ont pu ainsi bénéficier d'une mobilité interne au sein du Groupe Chèque Déjeuner.
- L'entreprise communique ses engagements à ses parties prenantes (bilan DD disponible gratuitement sur le site internet).

Autre social

- Mise en place d'un conseil de développement, instance de partage et de débats qui réunit les organismes de formation partenaires, la DRH Groupe et les dirigeants. Des experts peuvent y être invités ponctuellement selon les thématiques abordées. Les conseils de développement aboutissent à des prises de position sur des sujets à fort enjeu.
- Les conseils de développement, qui ont lieu 4 fois par an, donnent à la formation une dimension stratégique et renforcent la coopération entre les organismes de formation et la DRH.
- Nous avons mené plusieurs actions de sensibilisation, notamment sur les questions de handicap et d'égalité hommes femmes.

Autre environnemental

- Le bilan carbone est disponible (objectif de réduction de 10%). L'entreprise assure également le suivi des déchets. En 2013, travaux au sein de l'agence de Marseille réalisés (isolation du bâtiment)
- Organisation de visioconférences permettant de diminuer au maximum les transports.
- Formations à l'éco-conduite et de la sensibilisation au tri, remplacements de véhicules en 2013 se fassent au profit de véhicules hybrides.
- L'intranet propose également la mise en place d'un système de co-voiturage.
- Chèque Déjeuner prend en considération son impact sur la biodiversité.
- Certifiée FSC/PEFS, et Imprim'vert (choix d'encre infalsifiables, non toxiques et non polluantes)
- Chèque Déjeuner a fait installer 6 ruches dans l'Atrium, pour promouvoir la biodiversité.
- L'entreprise a pris toutes les mesures pour réduire l'utilisation de substances de synthèse ayant un impact pour la santé et l'environnement dans la fabrication de ses produits.
- Certifiée PEFC pour permettre une gestion durable de leurs matières premières.
- Chèque Déjeuner a fait partie de la commission de normalisation pour la rédaction de la norme sur les Achats Responsables.
- Accompagnement des fournisseurs ne détenant pas la certification PEFC. Avril 2013, obtention du label Origine France Garantie. Chèque Déjeuner contribue à renforcer la production forestière française.
- Les agences de transport choisies proposent des solutions pour diminuer l'impact.
- Le choix des prestataires de livraison s'effectue en fonction de critères environnementaux.

