

**Les rendez-vous
7^{ème} édition de la RSE
& de ses innovations**

**23 FÉVRIER
2012 9H-20H30
PARC CHANOT
MARSEILLE**

ASSOCIATION AIDE AUX FAMILLES

1^{er} Prix RSE Vaucluse 2012



Date de création : 1964

Activité : association loi 1901 – aide et soin aux personnes à domicile

Nombre de salariés : 100

CA : 976 KE - 70% de l'activité à l'export

Adresse : 28 Cours Victor Hugo – Valréas (84)

Autre : adhérente au PRIDES Pôle Service à la Personne

QUELQUES ELEMENTS DE RSE

Mise en place d'un diagnostic RSE

Indicateurs de suivi de développement durable

Formation aux éco-gestes

Optimisation des déplacements

Bilan carbone

Enseignement des bonnes pratiques aux clients

Matériel de nettoyage ergonomique

Modulation des horaires du personnel

Formations techniques obligatoires et tutorat

Validation des acquis de l'expérience

Certification AFNOR

Téléphones portables professionnels pour les aides à domicile

Intéressement des salariés

Newsletter pour les salariés

Déclinaison locale du plan Alzheimer

Enquête de satisfaction auprès des clients et des salariés

Implication auprès des acteurs économiques locaux

Objectif de professionnalisation des services à la personne

Fiche de synthèse réalisée à partir d'un questionnaire élaboré en collaboration avec le Groupe AFNOR (Achats Concept Eco).

A n'imprimer que si nécessaire, de préférence en noir et blanc et en mode recto-verso