



VEOLIA EAU PROVENCE

PRIX RSE PACA DE LA DELEGATION REGIONALE TROPHÉE RSE 83

FICHE D'IDENTITE DE L'ENTREPRISE

Date de Création	1853 (compagnie générale des eaux/ Compagnie des Eaux et de l'Ozone)
Secteur d'Activité	Captage, traitement et distribution d'eau
Effectif	573
CA	155M€
Adresse	ZA Le Pouverel Rue des oliviers 83957 La Garde



Expert de l'eau, Veolia maîtrise le traitement et le suivi de la qualité de l'eau à toutes les étapes du cycle de l'eau, du prélèvement dans la ressource naturelle jusqu'au rejet dans le milieu. Le groupe innove pour réduire les prélèvements à la source et favoriser le recyclage et la réutilisation de l'eau. Veolia met en œuvre plus de 350 technologies propriétaires de traitement pour répondre aux problématiques de gestion de l'eau sous toutes ses formes, eau potable, eau industrielle, eau ultra pure, eaux usées, eau de mer. Les traitements conçus et opérés par Veolia garantissent la protection de la santé des populations, la productivité des industriels et leur meilleure intégration dans les communautés locales, la préservation de l'environnement et la réduction des empreintes carbone et eau.

Veolia Eau Méditerranée est délégataire des services publics d'eau potable (captage, traitement et distribution) et d'assainissement pour le compte des collectivités, des industriels et des professionnels à toutes les étapes du cycle de l'eau.

La Zone Méditerranée est composée de 4 centres régionaux, dont le Centre Régional Provence, intervenant sur 5 départements (VAR, Vaucluse, Bouches du Rhône en partie ; Alpes de Haute Provence et Hautes Alpes). Le centre régional Provence représente 126 contrats de délégation de services publics en eau potable et assainissement, et 210 contrats de prestations de service.

POINTS PARTICULIERS REMARQUÉS PAR LE JURY

VOLET SOCIÉTAL

- ✓ **Certifications** ISO 9001, ISO 14001, ISO 50001, ILO-OSH (périmètre Syndicat Intercommunal de la Corniche des Maures pour la production et la distribution de l'eau potable), MASE (Manuel d'Amélioration Sécurité des Entreprises -certificat propre au service industrie-Naphta Chimie, Arcelor Mittal, CEA Cadarache & Marcoule) qui soulignent la forte politique Prévention Hygiène et Sécurité. Les salariés sont consultés et sollicités dans le processus de certification sur les sujets d'amélioration et d'efficacité.

- ✓ 2 dispositifs originaux mis en place,
 - Allo Solidarité (surendettement, rupture familiale, problèmes de logement...)
 - La Ligne (risques psycho sociaux au travail, ...).

- ✓ Mise en place fin 2015 d'un Club RSE dont la vocation est le soutien et la Promotion des Initiatives Sociétales émises par les salariés du Centre Régional Provence. Le comité de pilotage est composé de 11 membres représentatifs des périmètres géographiques couverts par le centre ; ces membres sont chargés de sélectionner puis aider à la mise en œuvre des initiatives. Voici quelques actions qui sont développées et soutenues par l'entreprise :
 - « Place aux filles »
 - Association MAEFE (Maison Associative Enfance Famille Ecole),
 - Emploi et éducation sur le territoire...
 - La valorisation du cadre de vie des habitants (Les Jardins Partagés, projet DisVertCité)
 - Ecopaturation
 - Mise en place de ruches sur les sites

VOLET SOCIAL

- ✓ **Document Unique** intégrant les risques à effets différés (TMS, RPS, CMR, bruit, ...), avec stratégie de prévention visible et démarche participative incluant tous les salariés, Challenge Vigilance Partagée qui porte sur la

prévention des risques, Challenge IDEO (IDée O/eau) incitant les salariés à enregistrer une idée ou une action visant à améliorer le cadre de la santé et de la sécurité au travail) ainsi que 2 dispositifs originaux, Allo Solidarité (surendettement, rupture familiale, problèmes de logement...), La Ligne (risques psycho sociaux au travail, ...).

- ✓ **Politique forte pour développer la diversité et lutter contre les discriminations.** Un accord sur la diversité et la lutte contre les discriminations a été signé avec les organisations syndicales en 2011. Les signatures de la Charte de la Diversité et de la Charte Entreprises et Quartiers du Var et du Vaucluse sont des engagements ayant permis l'obtention du Label Diversité. La sensibilisation des salariés est accompagnée d'une campagne d'affichage interne, d'un dispositif « AlloDiscrim » complété d'une « causerie » Diversité.
- ✓ **Actions en faveur de l'emploi des jeunes** sans qualification et de personnes éloignées de l'emploi avec parrainage (« Job Academy Senior »), formation d'alternants au sein du campus Veolia, aide « Mobili'Jeune » pour l'accompagnement financier de recherche de logement et des frais de formation.
- ✓ **Promotion de l'égalité femme-homme.** En partenariat avec FACE (Fondation Agir Contre l'Exclusion) Var, l'engagement par le plan d'actions de la Charte Entreprises et Quartiers du Var et du Vaucluse a conduit à la réalisation de l'initiative sociétale « Place aux filles » afin de promouvoir et favoriser la mixité dans les métiers de l'eau et de l'assainissement, et de « raconte-moi ton métier, un métier qui n'a pas de sexe ».
- ✓ Reconnaissance du **handicap** par la co-organisation de journées sportives « Handigolf et participation de salariés à la création de la première école « Handigolf » du Var.

VOLET ENVIRONNEMENTAL

- ✓ Actions volontaristes pour la **préservation de la biodiversité** dont la signature de la charte de non utilisation des produits phytosanitaires avec les sous-traitants en charge de l'entretien des espaces verts et la participation au projet REMORA (Restauration Ecologique en Milieux Océaniques par Récifs Artificiels), création d'un récif artificiel au large du Cap Sicié. Prise en considération de l'impact de l'activité du four d'incinération de l'usine du Cap Sicié.
- ✓ **Processus participatif** par la mise en place d'un **Challenge IDEO** favorisant l'amélioration de gestion et traitement des déchets « Réduction des déchets à la source », les initiatives sociétales dans le cadre du Club de Soutien et de Promotion des Initiatives Sociétales parrainées par un salarié (emploi et éducation sur le territoire [« Place aux filles », association MAEFE (Maison Associative Enfance Fille Ecole), le développement durable (lutter

naturellement contre les nuisibles / Groupe Chiroptères de Provence), plateforme d'insertion (Association Cuisinières du Monde à Toulon, ...) la valorisation du cadre de vie des habitants (Les Jardins Partagés, projet DisVertCité)].

CE QUI A EMPORTÉ L'ADHÉSION DU JURY

- ✓ **Un Document Unique vivant et partagé avec les salariés** créant une innovation continue en matière de prévention des risques professionnels (Challenge Vigilance Partagée).
- ✓ **La lutte contre les discriminations** engageant l'entreprise par la signature de chartes Diversité et Entreprise et Quartiers du Var et du Vaucluse ainsi que du dispositif « AlloDiscrim ». La sensibilisation des salariés en relation avec la Fondation Agir Contre l'Exclusion.
- ✓ **Les actions en faveur de l'emploi des jeunes** (formation en alternance et soutien financier), **de l'égalité professionnelle femme-homme** (communication externe pour attirer les femmes aux métiers de l'eau).
- ✓ **L'implication des salariés** dans l'innovation sur la prévention des risques, la gestion des ressources énergétiques, ... via le **Challenge VIDEO**.
- ✓ Une **forte intégration dans les territoires** par a mise en place de nombreuses actions participatives à l'initiative de salariés soutenues par le Club RSE et la Fondation Veolia.
- ✓ **Une démarche en faveur de la biodiversité** incluant la restauration écologique et paysagère de ses sites ainsi que la création d'un récif artificiel en mer méditerranée.
- ✓ **La sincérité de la démarche de l'entreprise** avec parfaite adéquation entre la note d'auto-évaluation et la note de contrôle 66/100 avec un écart de **0**.